

Algemene voorwaarden PressPixx

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *PressPixx*: de vennootschap onder firma PressPixx, gevestigd te (1031 KD) Amsterdam aan de Hammarbystraat 106, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85367540, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Elshof en mevrouw M.C. Noordeloos.
- 1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die met PressPixx een overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan voor het leveren van producten en/of diensten.
- 1.3 *Partijen*: PressPixx en opdrachtgever samen.
- 1.4 *Producten en diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot online marketing op het gebied van media. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen PressPixx en opdrachtgever tot het leveren van producten en/of diensten door PressPixx aan opdrachtgever.
- 1.6 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door PressPixx gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (online) producten en overige verrichte handelingen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door PressPixx niet geaccepteerd.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van PressPixx is van toepassing. PressPixx kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend. PressPixx zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden.
- 2.5 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen de dag, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de gewijzigde voorwaarden, van kracht zijn. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde voorwaarden te accepteren.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.7 Indien PressPixx op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door PressPixx gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld. PressPixx heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door PressPixx aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod en/of offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft PressPixx het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de door PressPixx gedane aanbieding. PressPixx is niet verplicht de juistheid van door opdrachtgever of door derden verstrekte informatie te toetsen.

3.4 Aanbiedingen en/of offertes gelden altijd in zijn geheel.

3.5 PressPixx kan niet aan aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod en/of de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aan getoonde modellen, ontwerpen, afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door PressPixx gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van PressPixx, komt de overeenkomst tot stand zodra PressPixx uitdrukkelijk en schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan PressPixx een opdracht verstrekt, is PressPixx pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

4.4 Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van PressPixx of zodra PressPixx - zonder bezwaar van opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.5 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door PressPixx worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt PressPixx opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5. Verplichtingen opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, afbeeldingen, gegevens en bestanden die PressPixx naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan PressPixx te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, afbeeldingen, gegevens en/of bestanden niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan PressPixx zijn verstrekt, heeft PressPixx het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.2 De opdrachtgever mag aan de dienstverlening van PressPixx hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan PressPixx ter beschikking gestelde informatie, afbeeldingen, gegevens en/of bestanden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en

aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, afbeeldingen gegevens en bestanden.

5.3 De opdrachtgever is verplicht PressPixx zo snel mogelijk te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.4 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren daarvan. PressPixx is niet aansprakelijk voor verloren gegane digitale bestanden of het hacken daarvan.

5.5 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de diensten en/of producten en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van PressPixx en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen, waaronder wordt verstaan het respecteren van de rechten van de maker in de zin van de auteurswet.

5.6 De opdrachtgever is verplicht zijn systemen, programmatuur en apparatuur adequaat te beveiligen en deze adequaat beveiligd te houden.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 PressPixx bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 PressPixx zal haar dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. PressPixx heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. PressPixx kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

6.3 PressPixx spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die PressPixx voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.4 PressPixx neemt passende beveiligingsmaatregelen. De beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van techniek, de uitvoeringskosten, de aan PressPixx bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van haar diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is. PressPixx staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

6.5 PressPixx is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van PressPixx wenselijk is.

6.6 Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van PressPixx en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.7 PressPixx behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is.

6.8 Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van betaling, indien hij de overeenkomst binnen de overeengekomen duur beëindigt.

6.9 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode met een maximum van één jaar, tenzij de opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 7. Registratie Pressroom

7.1 Merken en de pers kunnen zich registreren voor de Pressroom van PressPixx. Registratie geschiedt door middel van een zelfgekozen gebruiksnaam en e-mailadres. Binnen de Pressroom kunnen merken high-res beelden, merkinformatie, website-URL en contactgegevens toevoegen t.b.v. de pers.

7.2 De pers kan zich kosteloos aanmelden voor de Pressroom van PressPixx, via de registratiewijze als hierboven beschreven. Binnen de Pressroom kan brand content worden bekeken en gedownload t.b.v. PR-doeleinden.

Artikel 8. Prijzen en tarieven

8.1 Alle prijzen en tarieven die PressPixx hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verblijfs- en verzendkosten en kosten van derden, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen.

8.2 Als er na het sluiten van de overeenkomst sprake is van kostenverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen, invoerrechten of inflatie heeft PressPixx het recht om haar tarief conform deze prijsstijgingen te verhogen. PressPixx stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

8.3 Indien PressPixx een vast tarief met de opdrachtgever is overeengekomen, is PressPixx niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan PressPixx dat in redelijkheid niet van PressPixx kan worden gevergd dat PressPixx de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

8.4 PressPixx behoudt zich het recht voor om haar prijzen tussentijds aan te passen indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten en/of producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat, behoudens hetgeen is bepaald in dit artikel. Prijsverhogingen ten gevolge van een wet- en regelgeving zijn uitgesloten. Bij ontbinding is de opdrachtgever te allen tijde gehouden het reeds uitgevoerde gedeelte alsmede de reeds gemaakte kosten door PressPixx te voldoen. PressPixx is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 9. Facturatie, betaling en incasso

9.1 De opdrachtgever kan uitsluitend gebruik maken van de door PressPixx aangeboden betalingsmogelijkheden. Betaling van abonnementen voor de Pressroom dient maandelijks te worden voldaan, door middel van automatische incasso. PressPixx hanteert de volgende voorwaarden wat betreft automatische incasso: Facturen worden twee weken voordat de dienst wordt afgenomen verstuurd. De incasso-opdracht wordt uitgevoerd op basis van de richtlijnen voor Standaard Europese Incasso (CORE). Het factuurbedrag wordt automatisch na twee werkdagen geïncasseerd.

Indien de incasso niet slaagt, wordt er na een periode van tien werkdagen opnieuw een poging tot incasso gedaan. Indien ook deze poging mislukt, wordt de opdrachtgever geïnformeerd en verzocht het openstaande bedrag handmatig over te maken.

Bij een mislukte incasso of indien de opdrachtgever ervoor kiest om het bedrag handmatig over te maken, dient het openstaande bedrag binnen 5 werkdagen na de incasso-datum te worden voldaan.

9.2 Indien de betaling via automatische incasso verloopt, geeft de opdrachtgever direct toestemming tot automatisch incasseren via een E-mandaat tijdens de betaling van de eerste maand.

9.3 PressPixx behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

9.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.5 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.6 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is PressPixx gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst

met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.7 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft PressPixx zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

9.8 PressPixx is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.9 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door PressPixx eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.10 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 PressPixx is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 PressPixx heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien PressPixx kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 PressPixx is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PressPixx op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 PressPixx behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 12. Beëindiging van de overeenkomst en annulering

12.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van PressPixx of de opdrachtgever indien dit een eenmanszaak betreft, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van PressPixx.

12.2 Indien het door PressPixx uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van PressPixx op enigerlei wijze voortgezet.

12.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met PressPixx wenst te annuleren of opzeggen, heeft opdrachtgever geen recht op enige restitutie. Opdrachtgever is bij opzegging of annulering na het aangaan van de overeenkomst, betaling van het totale overeen gekomen bedrag verschuldigd.

12.4 In alle gevallen dient de opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen.

12.5 Indien PressPixx de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.

12.6 PressPixx heeft het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. De opdrachtgever is in dat geval gehouden tot vergoeding van de tot dan toe geleverde diensten/producten.

12.7 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal PressPixx vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

12.8 PressPixx heeft het recht alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde annuleringskosten.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die PressPixx niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van PressPixx kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van de vennoten of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van PressPixx of door PressPixx ingeschakelde derden, pandemieën of epidemieën, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is PressPixx gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van PressPixx en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van PressPixx. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop PressPixx geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PressPixx niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal PressPixx zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van PressPixx gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is PressPixx gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van PressPixx, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van PressPixx voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid op heeft met een maximum van het overeen gekomen totaalbedrag.

14.2 PressPixx is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PressPixx aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan PressPixx kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.3 Aansprakelijkheid van PressPixx voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, hacking, immateriële schade, letselschade of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.4 PressPixx is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgevingen of digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door opdrachtgever;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van PressPixx door de opdrachtgever of derden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur, programmatuur en/of enige blokkades (en de gevolgen daarvan) in online omgevingen;
- Een langere uitvoerings- of (op)leveringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden dat daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van PressPixx en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de opdrachtgever;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

14.5 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij PressPixx te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaart iedere vordering van opdrachtgever jegens PressPixx na het verstrijken van één jaar.

14.6 PressPixx heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de dienstverlening.

14.7 PressPixx is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal PressPixx vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.8 PressPixx is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derde partijen die door PressPixx zijn ingeschakeld. In geval een derde partij schade heeft veroorzaakt, dient opdrachtgever zich rechtstreeks tot deze derde partij te wenden.

14.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid PressPixx of diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Alle Intellectuele eigendomsrechten die rusten op afbeeldingen, documenten en materialen die opdrachtgever aan PressPixx in het kader van de uitvoering van de overeenkomst overhandigt (brand content van merken binnen de Pressroom), blijven te allen tijde bij opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan PressPixx een onbeperkt, niet-exclusieve, wereldwijd en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de marketingdoeleinden, zoals tussen partijen besproken voor de uitvoering van de overeenkomst (gebruik van brandcontent in de Pressroom t.b.v. pers).

15.2 De intellectuele eigendomsrechten die bij het aangaan van de overeenkomst bij PressPixx berusten, blijven bij PressPixx.

15.3 De pers verkrijgt, na het voldoen van alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, een onbeperkt, wereldwijd, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie de (auteurs)rechten (conform de Auteurswet, Wet van 23 september 1912) op alle afbeeldingen en materialen zoals tentoongesteld binnen de Pressroom te gebruiken voor PR-doeleinden.

15.4 PressPixx behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15.5 De inhoud van de website van PressPixx, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van PressPixx of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te veeleenvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van PressPixx.

15.6 PressPixx is gerechtigd om al hetgeen door PressPixx is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

15.7 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch PressPixx geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte informatie, gegevens, documenten en/of materialen, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

15.8 Opdrachtgever vrijwaart PressPixx tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

15.9 Bij overtreding van deze intellectuele eigendomsbepalingen is PressPixx gerechtigd een boete aan opdrachtgever in rekening te brengen van € 2.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 20.000,00. Dit is onverminderd het recht van PressPixx om de door PressPixx en derden geleden schade volledig op opdrachtgever te verhalen, indien het totale schadebedrag hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid en verwerking persoonsgegevens

16.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien de ene partij de andere partij van geheimhouding heeft ontheven of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

16.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.3 PressPixx mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is PressPixx niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

16.4 PressPixx verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De persoonsgegevens van opdrachtgever die PressPixx verwerkt, waaronder contactgegevens, bedrijfsgegevens en financiële gegevens worden opgeslagen in een beveiligde database. Deze gegevens worden op basis van een wettelijke grondslag verwerkt, namelijk de uitvoering van de overeenkomst. Eventuele persoonsgegevens worden door opdrachtgever en met diens toestemming verstrekt en ook met toestemming van opdrachtgever verwerkt. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgever door PressPixx wordt verstrekt in de privacyverklaring van PressPixx. Dit privacybeleid is te vinden op de website van PressPixx, www.presspixx.com.

Artikel 17. Reclames / klachten

17.1 Klachten over de geleverde (online) producten, uitgevoerde diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering, (op)levering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan PressPixx kenbaar te worden gemaakt. Klachten kunnen per e-mail worden ingediend info@presspixx.com.

17.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

17.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van PressPixx dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

17.4 PressPixx dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal PressPixx in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.

17.5 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van PressPixx.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op alle overeenkomsten tussen PressPixx en de opdrachtgever, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar PressPixx is gevestigd, zijnde Amsterdam, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.